

医療相談窓口のご案内

当院では、患者様やご家族からのご相談や苦情などに適切に対応するため、「患者様相談窓口」を設置しています。

どうぞ、お気軽にご利用ください。

1. 活動の趣旨

患者様、ご家族等からのご相談、苦情等に適切な対応を行います。

2. 窓口の設置場所

2 階「医療相談窓口」

3. 担当者

医事課役職者、看護部役職者、
責任者 地域医療連携室担当者

4. 窓口対応時間

月曜～金曜 9時～17 時
土曜 9 時～12 時 30 分

5. 相談内容

- ・診療の方針、治療内容に関する心配や悩みについて
- ・入院、退院、転院に関すること
- ・医療費に関すること
- ・社会保障制度の利用に関すること
- ・医療安全上の不安や疑問について

その他についてもお気軽にご相談ください。

※相談内容については、秘密を厳守いたします。

※相談されたことにより、不利益を受けることはありません。

※相談費用はかかりません。